

Year:	RA:	OP:	.....
-------	-----	-----	-------

تاریخ تکمیل: .....

توافق نامه سطح ارائه خدمات، بین مرکز میانی دولتی بازار سرمایه (که دربرگیرنده مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه و دفاتر ثبت نام وابسته می باشد) و متقاضی گواهی الکترونیکی، طبق مفاد زیر منعقد می گردد.

#### ماده یک- موضوع توافق نامه:

موضوع توافق نامه عبارت است از تعهدات و مسئولیت هایی که متقاضی باید قبل از ارائه درخواست گواهی، پذیرش گواهی، یا استفاده از گواهی انجام آن ها را بپذیرد و همچنین تعهدات و مسئولیت هایی که مرکز در قبال متقاضی دارد.

#### ماده دو- تعهدات متقاضی:

متقاضی گواهی که درخواست گواهی الکترونیکی را به یکی از دفاتر ثبت نام متعلق به مرکز میانی دولتی بازار سرمایه ارائه می دهد، موارد زیر را تضمین می نماید:

- ۱-۲ آگاهی کامل از مفاد و مندرجات این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۲-۲ پایبندی به تمام شرایط و مفاد این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۳-۲ اجازه غیر انحصاری انتشار و ابطال گواهی به مرکز میانی دولتی بازار سرمایه، مطابق با این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۴-۲ تولید زوج کلید به روش امن مطابق با سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه» و تحویل CSR متناظر آن به دفتر ثبت نام به روشی که در سند مذکور بیان شده است؛
- ۵-۲ ارائه کلیه اطلاعات مرتبط با درخواست به صورت صحیح و دقیق هنگام ایجاد درخواست (از جمله CSR) و اعلام تغییر این اطلاعات در طول دوره اعتبار گواهی؛
- ۶-۲ امضای درخواست صدور گواهی توسط متقاضی به منزله پذیرش گواهی توسط مالک گواهی؛
- ۷-۲ استفاده از گواهی فقط در کاربردهای مجاز و قانونی مطابق با کاربردهای مندرج در گواهی و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۸-۲ به کارگیری گواهی در سطح اطمینان متناسب با سطوح اطمینان تعریف شده در سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۹-۲ اطلاع رسانی سریع به دفتر ثبت نام در صورت تغییر اطلاعات موجود در گواهی و یا در خطر افشا قرار گرفتن کلید خصوصی؛
- ۱۰-۲ عدم استفاده از گواهی در صورت تغییر هر یک از مشخصات درج شده در گواهی (به عنوان نمونه سمت سازمانی)؛
- ۱۱-۲ درخواست ابطال گواهی در صورت تغییر هر یک از مشخصات درج شده در گواهی؛
- ۱۲-۲ ارائه درخواست ابطال گواهی مطابق با سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۱۳-۲ عدم استفاده از گواهی به محض باطل شدن گواهی یا پایان اعتبار آن؛
- ۱۴-۲ عدم استفاده از گواهی در کاربردهای غیرمجاز و به قصد ضرر رساندن به دیگران مثل فعالیت های غیرقانونی، امضای کدها و برنامه های مخرب، و غیره؛
- ۱۵-۲ عدم استفاده از گواهی در سیستم هایی که از کار افتادن آن ها منجر به جراحات یا مرگ انسانی، یا آسیب های محیطی می شود. برای مثال سیستم های کنترل ترافیک هوایی، سیستم کنترل تسلیحات، و غیره.

#### ماده سه- تعهدات مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه:

مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه موارد زیر را تضمین می نماید:

- ۱-۳ اجازه غیر انحصاری انتشار گواهی های صادره توسط این مرکز به متقاضیان و طرف های اعتمادکننده، مطابق با این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛

- ۲-۳ ارائه خدمات مدیریت گواهی شامل صدور، ابطال، تمدید، و انتشار گواهی و لیست گواهی‌های باطل شده مطابق با سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۳-۳ صدور مجدد گواهی در صورتی که گواهی صادر شده با ارائه دلایل منطقی که نشان دهنده قصور مرکز میانی دولتی بازار سرمایه باشد، مورد قبول متقاضی گواهی نباشد؛
- ۴-۳ انتشار لیست گواهی‌های باطل شده در دوره‌های تناوب ذکر شده در سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۵-۳ قابل دسترس بودن مخزن طبق سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه»؛
- ۶-۳ عدم انتشار اطلاعات خصوصی مالکان گواهی بدون اجازه رسمی آن‌ها، مگر با حکم مراجع قضایی ذی صلاح. لازم به ذکر است اطلاعاتی که در گواهی الکترونیکی درج می‌گردند و همچنین اطلاعاتی که برای عموم قابل دسترسی هستند، جزء اطلاعات خصوصی مالک گواهی محسوب نمی‌شوند.

#### ماده چهارم - تعهدات دفتر ثبت نام به مالک گواهی:

- ۱-۴ انجام عملیات تولید درخواست امضای گواهی (CSR) و زوج کلید فقط با استفاده از توکن سخت‌افزاری متقاضی (در صورت تولید CSR و زوج کلید به نمایندگی از متقاضی). لازم به ذکر است توکن متقاضی باید مورد تأیید مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه باشد؛
- ۲-۴ عدم انتشار اطلاعات خصوصی مالکان گواهی بدون اجازه رسمی ایشان، مگر با حکم مراجع قضایی ذی صلاح.

#### ماده پنجم - مواردی که مرکز میانی دولتی بازار سرمایه در قبال آن‌ها تعهدی ندارد:

- ۱-۵ حل اختلاف میان مالکان و متقاضیان گواهی در مورد نام‌ها؛
- ۲-۵ حل مشکلات پیش آمده برای کلید خصوصی مالکان گواهی (مثلاً افشای کلید خصوصی، عدم دسترسی به کلید پس از تحویل توکن یا کارت هوشمند حاوی کلید، و غیره)؛
- ۳-۵ حل مشکلات ناشی از عدم توجه مالکان گواهی و طرف‌های اعتمادکننده به مواردی که در مخزن اعلام شده است؛
- ۴-۵ ارائه خدمات تعلیق، تجدید، و به‌روزرسانی گواهی و انتشار اطلاعاتی در مورد این خدمات؛
- ۵-۵ ارائه راهنمایی جهت نصب و به‌کارگیری گواهی و پشتیبانی از آن؛
- ۶-۵ فراهم کردن تجهیزات، نرم‌افزارها، و مستندات راهنما برای متقاضی جهت به‌کارگیری گواهی؛
- ۷-۵ ارائه دلیل برای رد درخواست متقاضی گواهی.

#### ماده ششم - مالکیت معنوی

مرکز میانی دولتی بازار سرمایه در موارد زیر مالکیت انحصاری دارد:

- ۱-۶ کلیه گواهی‌های صادر شده توسط مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه؛
- ۲-۶ کلیه اسناد تنظیم شده در مرکز میانی دولتی بازار سرمایه؛
- ۳-۶ کلیه اطلاعات منتشر شده در مخزن مرکز میانی دولتی بازار سرمایه؛
- مالک گواهی در موارد زیر مالکیت انحصاری دارد:
- ۴-۶ علامت تجاری، نام سرویس، یا نام تجاری در هر درخواست گواهی؛
- ۵-۶ زوج کلید متناظر با گواهی.

#### ماده هفتم - خسارت

مرکز میانی دولتی بازار سرمایه در مورد خسارت‌هایی که در شرایط ذیل ایجاد شده باشند، هیچ‌گونه تعهدی ندارد:

- ۱-۷ خسارات مستقیم، غیرمستقیم، تصادفی، استنتاجی، خاص یا کیفی در مورد گواهی‌هایی که توسط این مرکز و مطابق با سیاست‌های گواهی الکترونیکی مرکز دولتی صدور گواهی ریشه و دستورالعمل اجرایی مرکز صادر شده است؛

- ۲-۷ خسارات ناشی از ابطال گواهی مرکز صدور گواهی الکترونیکی دولتی بازار سرمایه به مالکان گواهی که از این مرکز گواهی دریافت نموده‌اند؛
- ۳-۷ ارائه اطلاعات اشتباه توسط متقاضی هنگام تنظیم درخواست گواهی؛
- ۴-۷ تکمیل اشتباه اطلاعات درخواست گواهی الکترونیکی (CSR) توسط متقاضی و عدم تطابق آن با سیاست‌های زیرساخت کلید عمومی کشور؛
- ۵-۷ استفاده از گواهی‌های باطل شده یا گواهی‌های منقضی شده توسط مالک گواهی؛
- ۶-۷ استفاده از گواهی در کاربردهای ممنوع و غیرمجاز توسط مالک گواهی؛
- ۷-۷ عدم پذیرش گواهی توسط متقاضی در مواردی که دلیل آن ارائه اطلاعات اشتباه هنگام درخواست گواهی از سوی متقاضی و مواردی از این قبیل باشد و یا دلیل منطقی برای آن نباشد (در صورتی که عدم پذیرش گواهی از سوی متقاضی به دلیل قصور در انجام مسئولیت‌ها در مرکز میانی دولتی بازار سرمایه باشد، مرکز برای صدور مجدد گواهی برای متقاضی هزینه‌ای را دریافت نمی‌کند).

#### ماده هشت - شرایط استرداد

پس از امضای فرم درخواست گواهی، امکان استرداد هزینه‌های مرتبط با گواهی وجود نخواهد داشت.

#### ماده نه - دوره اعتبار این توافق نامه

این توافق نامه از زمان پذیرش آن توسط متقاضی گواهی تا زمان انقضای گواهی وی معتبر است مگر زمانی که توسط یک مرجع مجاز که می‌تواند مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه یا مراجع قضایی ذیصلاح باشد، فسخ شود. به محض فسخ توافق نامه، مرکز میانی دولتی بازار سرمایه، می‌تواند گواهی‌هایی که با پذیرش این توافق نامه صادر شده‌اند را باطل کند.

#### ماده ده - تعرفه‌ها

مبنای تعرفه‌ها برای صدور و یا تمدید انواع گواهی اعلام شده در سند سیاست‌های زیرساخت کلید عمومی کشور، مطابق با تعرفه‌های اعلام شده توسط مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه می‌باشد.

#### ماده یازده - سایر موارد

- ۱-۱۱ مرکز میانی دولتی بازار سرمایه می‌تواند بدون اطلاع‌رسانی، به دلایل زیر، گواهی مالک گواهی را باطل کند:
- در خطر افشا قرار گرفتن کلید خصوصی مرکز صدور گواهی ریشه یا کلید خصوصی مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه؛
  - نقض قوانین ذکر شده در سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه» و یا این توافق نامه از سوی مالک گواهی؛
  - هرگونه تغییر در اطلاعات گواهی مالک گواهی؛
  - تشخیص این که گواهی بر اساس قوانین ذکر شده در سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی دولتی بازار سرمایه» یا این توافق نامه صادر نشده است؛
  - استفاده از گواهی در کاربردهایی متفاوت با کاربردهای در نظر گرفته شده برای آن گواهی؛
  - خدشه‌دار شدن تمامیت، امنیت، و اعتماد به گواهی مالکان گواهی یا گواهی مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه؛
  - دریافت درخواست ابطال گواهی توسط سازمان ناظر بر مالک گواهی یا مراجع قانونی ذیصلاح؛
  - پایان یافتن فعالیت مرکز دولتی صدور گواهی ریشه یا مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه؛
  - نیاز به ابطال گواهی برای حفظ حقوق، اطلاعات محرمانه، عملیات، یا شهرت مرکز میانی دولتی بازار سرمایه.
- ۲-۱۱ کسانی که می‌توانند تقاضای ابطال گواهی نمایند عبارتند از:
- مرکز ریشه؛
  - مراجع قانونی ذیصلاح؛
  - مالک گواهی یا نماینده قانونی وی؛
  - هر ذینفع که از عملکرد گواهی متضرر شده و این ادعا را در محاکم قضایی به اثبات رسانده است؛

Year:	RA:	OP:	.....
-------	-----	-----	-------

تاریخ تکمیل: .....

- سازمان ناظر بر مالک گواهی، در صورتی که گواهی مورد درخواست ابطال به منظور استفاده در آن سازمان صادر شده باشد.
  - ۳-۱۱ مالکان گواهی که درخواست گواهی جدید می کنند، باید پس از ابطال گواهی فعلی، عملیات مربوط به ثبت نام را مجدداً به شکل کامل انجام دهند؛
  - ۴-۱۱ پذیرش شرایط و مفاد این توافق نامه از سوی متقاضی که به نمایندگی از یک سازمان یا شخص دیگری درخواست گواهی الکترونیکی می دهد، به منزله پذیرش این شرایط است
  - ۵-۱۱ ز سوی مالک اصلی گواهی می باشد؛
  - ۶-۱۱ هرگونه اختلاف بین مرکز صدور گواهی دولتی بازار سرمایه و مالکان گواهی از طریق هیئت حل اختلاف در مرکز میانی دولتی بازار سرمایه برطرف می شود. اختلافی که از این طریق حل نشود و به تشخیص مرکز دولتی صدور گواهی ریشه قابلیت حل و فصل در این مرکز نیز وجود نداشته باشد، از طریق مراجع قضایی پیگیری خواهد شد.
- این توافق نامه در ۱۱ (یازده) ماده و ۴۷ (چهل و هفت) بند تنظیم گردیده است و کلیه مواد آن توسط متقاضی گواهی (یا نماینده وی) و متصدی دفتر ثبت نام با مشخصات زیر مورد موافقت قرار می گیرد.

نام و نام خانوادگی متصدی دفتر ثبت نام: ..... تاریخ: ..... امضای متصدی:
--

نام و نام خانوادگی متقاضی گواهی: ..... تاریخ: ..... امضا و اثر انگشت متقاضی گواهی:
--